

Distances līgums

Šis ir līgums, turpmāk – **Līgums**, starp sabiedrību ar ierobežotu atbildību “Hansa Interactive”, reģistrācijas numurs 50103237861, pievienotās vērtības nodokļa maksātāja numurs LV50103237861, ar juridisko adresi: Brīvības gatve 195-22, Rīga, LV-1039, e-pasts: info@otrapuse.lv, turpmāk – **Otrapuse**, un pakalpojuma pircēju, turpmāk – **Lietotājs**.

Otrapuse nodrošina mājas lapas un informācijas sabiedrības pakalpojumu, turpmāk – **Pakalpojums**, sniegšanu portālā www.otrapuse.lv, turpmāk – **Portāls**.

Lietotājam ir iespēja saņemt Portālā piedāvātos Pakalpojumus pēc tam, kad Lietotājs ir piekritis attiecīgajiem noteikumiem un ir veicis priekšapmaksu par Pakalpojumu. Katra Pakalpojuma cena ir norādīta pie tā apraksta. Visas cenas ir norādītas eiro (EUR) un ar pievienotās vērtības nodokli, izņemot, ja Pakalpojuma aprakstā noteikts pretējais.

Lietotājam ir iespēja veikt apmaksu par Pakalpojumu, izvēloties vienu no Portālā piedāvātajiem attālināto maksājumu veidiem.

Otrapuse nodrošina Lietotājam Pakalpojuma lietošanas iespēju uzreiz pēc maksājuma apstiprināšanas, izņemot, ja Pakalpojuma aprakstā noteikts pretējais.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma, turpmāk – **PTAL**, un Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumiem Nr.255 “Noteikumi par distances līgumu” nosacījumiem, Lietotājam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no Līguma 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Lietotājam jāiesniedz skaidrs atteikuma tiesību izmantošanas pieprasījums, iesniedzot Atteikuma veidlapu. Atteikuma veidlapu Lietotājs ir tiesīgs aizpildīt un iesniegt Portālā elektroniskā veidā. Izmantojot atteikuma tiesības, Lietotājam jāmaksā Otrapuse maksa par Pakalpojumu, kas attiecībā pret pilnu Pakalpojuma maksu ir proporcionāla sniegtā Pakalpojuma apjomam brīdī, kad Lietotājs informē Otrapuse par atteikuma tiesību izmantošanu. Minēto summu aprēķina katram Pakalpojumam atsevišķi, ņemot vērā tā cenu.

Atteikuma tiesības nevar izmantot atkārtoti par vienu un to pašu Pakalpojumu.

Pakalpojuma apmaksas veikšana nozīmē Pakalpojuma pasūtīšanas faktu un Lietotāja neatsaucamu piekrišanu Līgumam.

Līgums netiek glabāts, bet ir pieejams pirms pirkuma apstiprināšanas, kā arī tas ir pieejams Portālā. Līgums ir saistošs kopā ar citu norādīto informāciju par pakalpojumu un citiem Portāla lietošanas noteikumiem. Līgums stājas spēkā ar brīdī, kad Lietotājs ir veicis Pakalpojuma apmaksu.

Otrapuse ir tiesības pēc saviem ieskatiem grozīt Līgumu. Izmaiņas stājas spēkā ar brīdī, kad tās ir publicētas Portālā. Ja Lietotājs nepiekrīt Līguma grozījumiem, Lietotājs var atteikties no pakalpojuma saņemšanas, saņemot atpakaļ maksu par neizmantoto Pakalpojumu.

Informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem:

- Informācija par **strīdu risināšanas procesu**:
www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process
- Informācija par **ārpustiesas patērētāju strīdu risinātāju datubāzi**:
www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze

- Informācija par **strīdu izšķiršanu tiešsaistē (SIT)**:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV>

Atteikuma veidlapa

Es,

Vārds	
Uzvārds	
Adrese	
Telefons	
Bankas konta numurs	

paziņoju, ka es vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par šādu pakalpojumu sniegšanu:

Pakalpojums	
Pakalpojuma cena	
Pakalpojuma sniegšanas sākuma datums	
Atteikuma iemesls (nav obligāti jānorāda)	
Datums	
Paraksts (tikai, ja šo veidlapu nosūta uz papīra)	